



IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | WINTER 2018 -2019

FACT SHEET



Informationen



Name: IC Hotels Santai Family Resort

Eröffnungsdatum: 1995

Renovierung: 2012 - Zimmer, Wellness, Fitness, Hallenbad, Restaurant, A'la Carte

Neue Gebäuden: 2015 - Swim Up Villas und Mini Club, 2016 - Aquapark, 2017 - Amphitheater

Kategorie: 5 Sterne

Adresse: Kadriye Mahallesi Üçkum Tepesi Caddesi No: 14/1 Serik/Antalya/TÜRKIYE

Telefon: +90 (242) 725 41 02

Fax: +90 (242) 725 42 68

Webseite: www.ichotels.com.tr

Verkaufsabteilung: sales@ichotels.com.tr

Reservierungs Zentrale:

santaireservation@ichotels.com.tr

Kreditkarten: VISA - MasterCard - EuroCard

Saison: SOMMER 01 April - 31 Oktober

WINTER 01 November - 31 März

Flughafen: 25 Km

Stadtzentrum: 30 Km

Gesamtfläche: 94.240 m²

Strand: Sandig

Strand Länge: 300 m

Konzept: Ultra Alles Inklusive

C/Out - C/In: C/Out: 12:00 - C/In: 14:00

Spätabreise: Bis 19:00 Uhr 50% vom Zimmerpreis

Haustiere: Nicht Erlaubt

Fremdsprachen: Türkisch, Englisch, Deutsch, Russisch



Allgemeine Dienstleistungen

Flitterwochen Konzept

Zimmerdekoration	Ein Erinnerungsfoto
Sekt und Obst im Zimmer	Rabatt im SPA
Frühstück ins Zimmer (<i>an einem gewünschten Tag</i>)	
Ein Abend Essen in einem gewünschten À la Carte Restaurant	

Gebührenfrei

WI-FI Internet	Mini Klub
Strand – Pool Handtuch	Animationsaktivitäten
Sonnenliegen	Disco (<i>Indoor</i>)
Sonnenschirme	Tennisplatzbeleuchtung
Tennis (<i>1 tartan und 1 kunstrasen Boden Platz</i>)	Tennis Ausrüstung
Video Spiele	

Gegen Gebühr

Zimmerservice	Schönheitssalon
Telefon und Fax	Babysitting
Wäscherei und Reinigung	Kinderwagen
Gepäckräumen Service	Spiel Salon
Arzt	Tennislehrer
Lilium SPA Center	

Einkaufszentrum

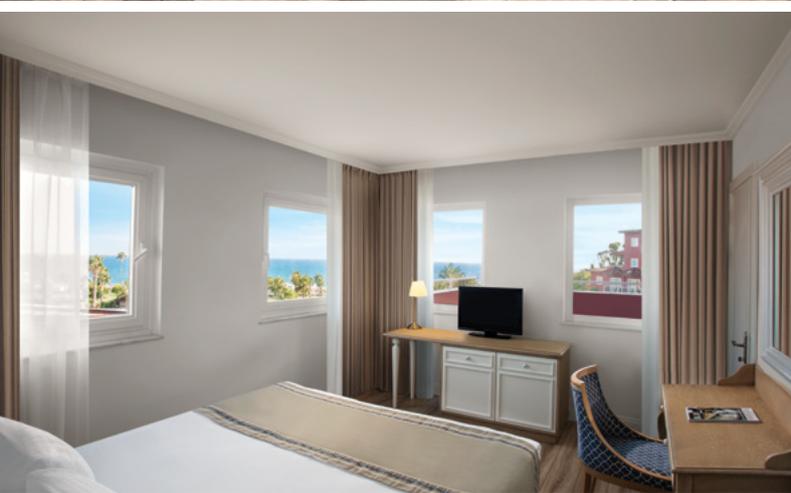
Markt	Juwelier
Boutique	Souvenirs
Friseur	Rent A Car
Leder	Fotograf Service

Zimmerarten



Zimmer	Anzahl	Grösse	Allgemeine Informationen
Standard Zimmer	384	29 m ²	Schlafzimmer (Zwei Einzel Betten Oder Doppelbett) Bad mit Badewanne
Familien Zimmer	4	64 m ²	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne, Zwei Einzel Betten Schlafzimmer, Wohnzimmer - Bad mit Dusche
Behindertengerechtes Zimmer	5	29 m ²	Zwei einzel Betten Schlafzimmer - Behindertengerechtes Dusche
Kids Suite	4	49 m ²	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne, Etagenbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne
Junior Suite	15	55 m ²	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne, Wohnzimmer
Senior Suite <i>VIP Konzept</i>	5	54 m ²	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Jacuzzi, Wohnzimmer
King Suite <i>VIP Konzept</i>	2	134 m ²	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Jacuzzi, Wohnzimmer - Bad mit Badewanne

Zimmerarten



Zimmerausstattung

Eigenschaften	Standard Zimmer	Familien Zimmer	Kids Suite	Behinderten Zimmer	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
Meerblick	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Gartenblick	✓	✓		✓			
Elektronischer Schlüssel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digitalsafe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WI-FI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefon mit Direktwahl	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LCD TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mini Bar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tee und Kaffee Set up	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dusche	✓	✓		✓			✓
Badewanne	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Jacuzzi						✓	✓
Bademantel und Hausschuhe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Badezimmer Pflege Material	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Haartrockner	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balkon / Terrasse	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stuhl und Couchtisch am Balkon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zentrale Klimaanlage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

VIP Konzept

Senior Suite

VIP Transfer vom Flughafen
Willkommen bei der Rezeption mit Sekt, Obst und Erfrischungen
Begleitung zum Zimmer und Hotel Information
Täglich, inhaltlich reich aufgefüllte Mini Bar <small>(Importierte Alkoholische Getränke 5 cl.)</small>
Sekt, Deluxe Obst Teller, Gemischte Nüsse, Schokolade
Blumen im Zimmer und Badezimmer
Täglich neue Strandtücher, Bademantel und Hausschuhe
Importierte Pflegeprodukte
Turn Down Servis
50% Rabatt bei Wäsche und Bügel Service
Chemische Reinigung ist gegen Gebühr
Zeitung gebührenfrei
Frühstück im Olivio Italian Restaurant
24 Stunden lang, gebührenfreies Zimmerservice

King Suite

VIP Transfer vom Flughafen
Willkommen bei der Rezeption mit Sekt, Obst und Erfrischungen
Begleitung zum Zimmer und Hotel Information
Täglich, inhaltlich reich aufgefüllte Mini Bar <small>(Importierte alkoholische Getränke 70 cl.)</small>
Sekt, Deluxe Obst Teller, Gemischte Nüsse, Schokolade
Blumen im Zimmer und Badezimmer
Täglich neue Strandtücher, Bademantel und Hausschuhe
Importierte Pflegeprodukte
Turn Down Servis
Gebührenfreies Wäsche und Bügel Service
50% Rabatt bei Chemische Reinigung
DVD Player
Zeitung gebührenfrei
Frühstück im Olivio Italian Restaurant
24 Stunden lang, gebührenfreies Zimmerservice

Restaurant



	Uhrzeit	Lage
FRÜHSTÜCK	07:00 - 10:00	Hauptrestaurant
SPÄTFRÜHSTÜCK	10:00 - 11:00	Hauptrestaurant
MITTAGESSEN	12:30 - 14:30	Hauptrestaurant
TEE & KAFFEE & KUCHEN	16:00 - 17:00	Lobby Bar
ABENDESSEN	18:30 - 21:00	Hauptrestaurant
NACHT ESSEN (Mini Buffet)	23:30 - 01:00	Hauptrestaurant



À La Carte Restaurants



	Küche	Zeit	Offene Tage	Reservierung	Kinder
Olivo Ristorante	Italienische	18:30 - 21:00	5 Tage	Ja À la Carte Restaurant Gebühr Pro Person: 8€	Ja
Ja La Peno Restaurant	Meksikanische	18:30 - 21:00	5 Tage	Ja À la Carte Restaurant Gebühr Pro Person: 8€	Ja
Del Mar Fish Restaurant	Meeresfrüchte	18:30 - 21:00	5 Tage	Ja À la Carte Restaurant Gebühr Pro Person: 8€	Ja

Kinder von 7 bis 11 Jahren haben 50% Rabatt.

A la Carte Reservierungen müssen 1 Tag vorher gemacht werden.



Bars & Getränke



	Zeit	Getränke
Lobby Bar	24 Stunden Offen	Alkoholische lokal und Import Getränke, Cocktails, heiße und kalte Getränke.
Vitamin Bar	08:30 - 18:30	Frische Früchte.
Pocoloco Disco Bar	23:00 - 02:00	Alkoholische lokal und Import Getränke, Cocktails, kalte Getränke.



Mini Bar

	Standard Zimmer	Familien Zimmer	Behinderten-gerechtes Zimmer	Kids Suite	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
Coca-Cola	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fanta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sprite	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mineralwasser	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wasser	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fruchtsaft	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bier	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Corona						✓	✓
Miller						✓	✓
Raki (70 cl.)							✓
Raki (5 cl.)						✓	
Gordon Gin (70 cl.)							✓
Gin (5 cl.)						✓	
Smirnoff Wodka (70 cl.)							✓
Wodka (5 cl.)						✓	
JB Whisky (70 cl.)							✓
Whisky (5 cl.)						✓	
Wein (5 cl.)						✓	✓
Nescafe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tee Sorten	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Milchpulver	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chips						✓	✓
Gemischte Nüsse						✓	✓
Schokolade	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kuchen, Keks	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cracker	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Animation



Tages Animation

Step - Aerobic

Tischtennis

Mini Golf

Darts

Abend Animation

Live Music

Karaoke

Disco, Sonder Abends

Musikwettbewerb

Kostenlose Bingo-Nächte



Mini Club



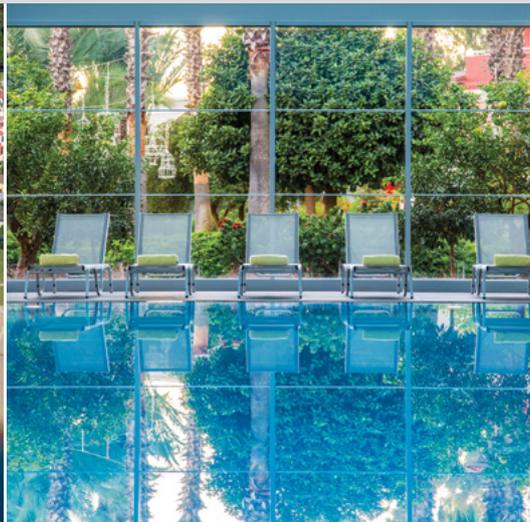
	Alter Gruppe	Arbeitszeiten	Dienstleistungen	Betreuer
Mini Club	0 - 3	10:00 - 12:30	Gläser Babynahrung / Küchen Geräte / Spielzimmer / Schlafzimmer	Kostenpflichtig
	4 - 7	14:30 - 17:00		
		20:45 - 23:00	Block Spiele / Soft Play / Kino / PS4 - Xbox One	
Prime Kids Club & ICool Teenage Lounge	8 - 12	10:00 - 12:30	Kino / Video / Tischspiele (Billard - Tischfussball) PS 4 / Xbox One / Teenage Disco Bar	—
	12 - 16	14:30 - 17:00		
		21:00 - 23:00		

Allgemeine Dienstleistungen

3 Kino (Türkisch, Deutsch, Russisch)	Tisch Spiele	Click Zimmer
Kinder Bühne	Kinder Bar	Creative Studio
Creative Küche Kids Koch Atelier (Pizza und Kekse Werden Gebacken)	Arcade Zimmer (PS4 - Xbox One - Internet PC)	



Spa & Wellness, Schwimmbäder und Strand



Spa und Wellness

Türkisches Bad (Hamam)	Vitamin Bar	Körperpflege (Kostenpflichtig)	VIP Zimmer Sauna (Kostenpflichtig)
Sauna	Ruheraum	Kapselpflege (Kostenpflichtig)	
Dampfbad	Massage (Kostenpflichtig)	Jacuzzi (Kostenpflichtig)	
Fitness Center	Gesichtsbehandlung (Kostenpflichtig)	VIP Zimmer Türkisches Hamam (Kostenpflichtig)	

Schwimmbäder und Strand

	Grösse	Tiefe	Öffnungszeiten
Hallenbad *	252 m ²	150 cm	08:00 - 20:00
Hallenbad (für Kinder)*	8 m ²	40 cm	08:00 - 20:00 (Elterliche Aufsicht)
Strand	300 m (Länge)	43 m (Breite)	

* In der Winter Saison beheizt.

Tagungsräume



	Breite	Länge	Höhe	Bereich	Bankett Sitzordnung	Klassen Sitzordnung	Theater Sitzordnung	Rezeption Sitzordnung
Pasifik Sitzungssaal	25 m	26 m	3,5 m	650 m ²	500 Pax	400 Pax	650 Pax	750 Pax
Foyer	2,75 m	446 m ²						
Akdeniz Sitzungssaal	17 m	19 m	3,9 m	323 m ²	160 Pax	160 Pax	250 Pax	250 Pax
Foyer	2,70 m	155 m ²						
Ege Sitzungssaal	7 m	11 m	2,5 m	77 m ²	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax
Marmara Sitzungssaal	7 m	11 m	2,5 m	77 m ²	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax
Hazar - 1 Sitzungssaal	7 m	15 m	2,5 m	100 m ²	40 Pax	60 Pax	70 Pax	70 Pax
Hazar - 2 Sitzungssaal	8 m	17 m	2,5 m	105 m ²	70 Pax	85 Pax	100 Pax	90 Pax



Konzept Grundsätze



Bei all unseren Restaurants und Bars werden die Getränke portionsweise serviert.

Für Jugendliche unter 18 Jahre wird kein Alkohol serviert.

In den Restaurants und Bars werden, von Hotelleitung festgestellte, Alkoholische oder Alkoholfreie, import- und exportgetränke serviert.

Alle Getränke sind vom Landwirtschaft und ländliche Angelegenheiten Ministerium zulässig.

Alle Getränke sind vom Zollamt geprüft und genehmigt. Jeden Tag wird die Mini Bar, zwischen 10:00 - 16:00 Uhr, einmal aufgefüllt (Um den Service in Anspruch zu nehmen ist es wichtig, die DND Karte von der Tür zu entfernen).

Zimmer Service ist 24 Stunden lang verfügbar, gegen Gebühr. (Für VIP Konzept Gäste ist es gebührenfrei)

A'La Carte Restaurant Reservierungen werden 3 Tage vorher bei der Gästebetreuung gemacht.

Für den late Check-out – out von dem Zimmer, kommen Sie bitte am Abreisetag vor 12:00 Uhr zur Rezeption.

Spätabreise kann nur, nach Kapazität des Hotels ermöglicht werden und ist kostenpflichtig. Wenn Sie ihr Zimmer am Abreisetag länger behalten möchten informieren Sie bitte die Rezeption ein Tag vorher.

Die Plätze, Uhrzeiten, Animations Aktivitäten, Essen- und Trinkeneinheiten können von der Hotelleitung geändert werden.

Wenn Sie kurzfristige Gäste im Hotel von Auswärts empfangen möchten, können Sie die Rezeption informieren. Gäste von Auswärts können sich für max. 30 Minuten, nur im Lobby Bereich aufhalten. Die Aufenthalte die länger als 30 Minuten dauern, werden als Tagesnutzung Preis gestaltet. Aus Sicherheitsgründen müssen ihre Gäste, an der Security, ihren Ausweis hinterlassen.

Die Katalogbeschreibung von dem Hotel; steht vor dem Druck zur Korrektur, vom Hotelleitung zu. Für Reklamationen, welche durch Katalogfehler, die von der Hotelleitung nicht korrigiert wurden, und online Katalogen entstehen ist das Hotel nicht verantwortlich.



#hiholiday



444 7575 • www.ichotels.com.tr