



IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | SOMMER 2019  
**FACT SHEET**



# Informationen



**Name:** IC Hotels Santai Family Resort

**Eröffnungsdatum:** 1995

**Renovierung:** 2012 - Zimmer, Wellness, Fitness, Hallenbad, Restaurant, A'la Carte

**Neue Gebäuden:** 2015 - Swim Up Villas und Mini Club, 2016 - Aquapark, 2017 - Amphitheater, 2018 - Kinderrestaurant

**Kategorie:** 5 Sterne

**Adresse:** Kadriye Mahallesi Üçkum Tepesi Caddesi No: 14/1 Serik / Antalya / TÜRKIYE

**Telefon:** +90 (242) 725 41 02

**Fax:** +90 (242) 725 42 68

**Webseite:** [www.ichotels.com.tr](http://www.ichotels.com.tr)

**Verkaufsabteilung:** [sales@ichotels.com.tr](mailto:sales@ichotels.com.tr)

**Reservierungs Zentrale:**

[santaireservation@ichotels.com.tr](mailto:santaireservation@ichotels.com.tr)

**Kreditkarten:** VISA - MasterCard - EuroCard

**Saison:** SOMMER 01 April - 31 Oktober

WINTER 01 November - 31 März

**Flughafen:** 25 Km

**Stadtzentrum:** 30 Km

**Gesamtfläche:** 94.240 m<sup>2</sup>

**Strand:** Sandig

**Strand Länge:** 300 m

**Konzept:** Ultra Alles Inklusiv

**C/Out - C/In:** C/Out: 12:00 - C/In: 14:00

**Spätabreise:** Gegen Gebühr

**Haustiere:** Nicht Erlaubt

**Fremdsprachen:** Türkisch, Englisch, Deutsch, Russisch



# Allgemeine Dienstleistungen

## Begrüßung

09:00 bis 21:00 Uhr in der Lobby mit Sekt und traditionelles Lokum

## Flitterwochen Konzept

Zimmerdekoration	Ein Erinnerungsfoto
Sekt und Obst im Zimmer	Rabatt im SPA
Frühstück ins Zimmer (an einem gewünschten tag)	
Ein Abendessen in einem gewünschten À la Carte Restaurant	

## Gebührenfrei

WI-FI Internet	Video Spiele
Fax	Mini Klub
Strand – Pool Handtuch	Animationsaktivitäten
Sonnenliegen	Windsurfen (Lizenz Nowendig) und Tretboot
Sonnenschirme	Disco (Indoor)
Tennis (1 Tartan und 1 Kunstrasen Boden Platz)	Tennisplatzbeleuchtung
	Tennis Ausrüstung

## Gegen Gebühr

Zimmerservice	Fotoservice
Telefon	Spiel Salon
Wäscherei und Reinigung	Tennislehrer
Gepäckräumen Service	Wassersport (Banana, Parasailing, Jetski)
Arzt	Shisha
Lilium SPA Center	Cabana (Pavillon)
Schönheitssalon	Rent A Car
Babysitting	À la Carte Restaurants
Kinderwagen	

## Einkaufszentrum

Markt	Juwelier
Boutique	Souvenirs
Friseur	Fotogeschäft
Leder	

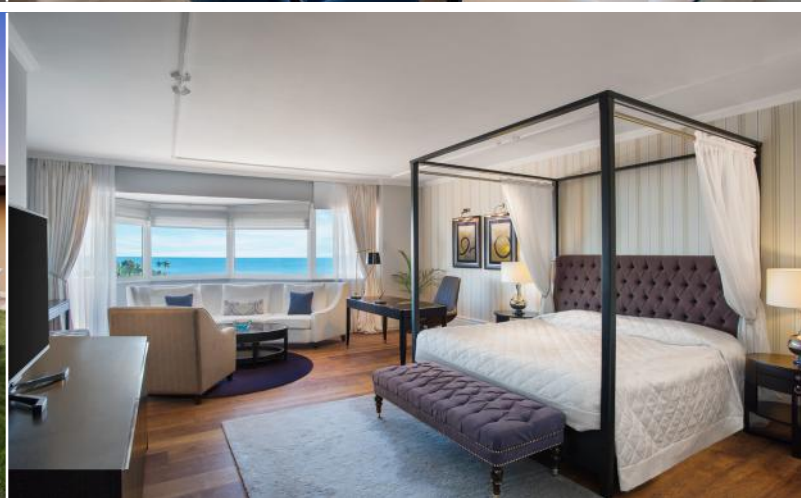
# Zimmerarten



Zimmer	Anzahl	Grösse	Allgemeine Informationen
<b>Standard Zimmer</b>	384	29 m <sup>2</sup>	Schlafzimmer (Zwei Einzelbetten Oder Doppelbett) Bad mit Badewanne
<b>Familien Zimmer</b>	4	64 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne, Zwei Einzelbetten Schlafzimmer, Wohnzimmer - Bad mit Dusche
<b>Behindertengerechtes Zimmer</b>	5	29 m <sup>2</sup>	Zwei Einzelbetten Schlafzimmer - Behindertengerechtes Dusche
<b>Kids Suite</b>	4	49 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne, Etagenbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne
<b>Junior Suite</b>	15	55 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne, Wohnzimmer
<b>Senior Suite</b> VIP Konzept	5	54 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Jacuzzi, Wohnzimmer
<b>King Suite</b> VIP Konzept	2	134 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Jacuzzi, Wohnzimmer - Bad mit Badewanne
<b>Sun Swim Up Villa*</b>	24	37 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Dusche, Swim up Villen Pool Zugang
<b>Star Swim Up Villa*</b>	60	71 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne, Zwei Einzelbetten Schlafzimmer - Bad mit Dusche, Swim up Villen Pool Zugang
<b>Selection Villa</b> VIP Konzept	4	120 m <sup>2</sup>	2 Schlafzimmern mit Doppelbett - Bäder mit Jacuzzi, Wohnzimmer, Privater Garten, Sonnenliege, Sonnenschirm, Hängematte, Cabana (Pavillion) am Strand
<b>King Villa</b> VIP Konzept	1	190 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Jacuzzi Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Dusche Einzelbett Schlafzimmer, Einzelbett Schlafzimmer für Betreuer mit WC., Wohnzimmer, Privater Garten und Pool, Sonnenliege, Sonnenschirm, Hängematte, Cabana (Pavillion) am Strand

\* Sun und Star Swim Up Villen können im Erdgeschoss oder im ersten Stock sein.

# Zimmerarten



# Zimmerausstattung

Features	Standard Zimmer	Familien Zimmer	Kids Suite	Behinderten Zimmer	Junior Suite	Senior Suite	King Suite	Sun Swim Up Villa	Star Swim Up Villa	Selection Villa	King Villa
Meerblick	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓
Gartenblick	✓	✓		✓							
Elektronischer Schlüssel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digitalsafe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WI-FI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefon mit Direktwahl	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LCD TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mini Bar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tee und Kaffee Set up	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dusche	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓
Badewanne	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Jacuzzi						✓	✓			✓	✓
Bademantel und Hausschuhe*						✓	✓			✓	✓
Badezimmer Pflege Material	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Haartrockner	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balkon / Terrasse	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stuhl und Couchtisch am Balkon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sonnenschirm								✓	✓	✓	✓
Garten								✓	✓	✓	✓
Garten Stuhl								✓	✓	✓	✓
Sonnenliege								✓	✓	✓	✓
Split Klimaanlage										✓	✓
Zentrale Klimaanlage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Im Winter Geschlossen								✓	✓	✓	✓

\* In anderen Zimmertypen stehen Bademäntel und Hausschuhe für unsere Gäste kostenlos auf Anfrage zur Verfügung.

## VIP Konzept

### Senior Suite

VIP Transfer vom Flughafen
Willkommen bei der Rezeption mit Sekt, Obst und Erfrischungen
Begleitung zum Zimmer und Hotel Information
Täglich, inhaltlich reich aufgefüllte Mini Bar (Importierte Alkoholische Getränke 5 cl.)
Sekt, Deluxe Obst Teller, Gemischte Nüsse, Schokolade
Blumen im Zimmer und Badezimmer
Täglich neue Strandtücher, Bademantel und Hausschuhe
Importierte Pflegeprodukte
Turn Down Servis
50% Rabatt bei Wäsche und Bügel Service
Chemische Reinigung ist gegen Gebühr
Zeitung gebührenfrei
Frühstück im Olivo Italian Restaurant
24 Stunden lang Zimmerservice

### King Suite - Selection Villa - King Villa

VIP Transfer vom Flughafen
Willkommen bei der Rezeption mit Sekt, Obst und Erfrischungen
Begleitung zum Zimmer und Hotel Information
Täglich, inhaltlich reich aufgefüllte Mini Bar (Importierte alkoholische Getränke 5 cl.)
Sekt, Deluxe Obst Teller, Gemischte Nüsse, Schokolade
Blumen im Zimmer und Badezimmer
Täglich neue Strandtücher, Bademantel und Hausschuhe
Importierte Pflegeprodukte
Turn Down Servis
Gebührenfreies Wäsche und Bügel Service
50% Rabatt bei Chemische Reinigung
DVD Player
Zeitung gebührenfrei
Frühstück im Olivo Italian Restaurant
24 Stunden lang Zimmerservice

# Restaurants



<b>FRÜHSTÜCK</b>	<b>Uhrzeit</b> 07:00 - 10:00	<b>Lage</b> Hauptrestaurant
<b>SPÄTFRÜHSTÜCK</b>	10:00 - 11:00	Hauptrestaurant
<b>MITTAGESSEN</b>	12:30 - 14:30	Hauptrestaurant
<b>SNACK</b>		
Mini Patisserie	11:30 - 18:30	Sunset Snack Bar
Pizza/Pide (Türkisches Pizza)	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Gözleme	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Hamburger	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Döner (Kalb oder Huhn)	12:00 - 14:30	Sunset Snack Bar
Gebratenes Hünchen	14:30 - 16:00	Sunset Snack Bar
Nudel	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Salat	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Kumpir	14:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Hot Dog	14:30 - 16:00	Sunset Snack Bar
Abends Bagel	17:00 - 18:00	Pool Bar
Waffeln	15:30 - 17:00	Sunset Snack Bar
Offenes Eis	11:00 - 18:00	Sunset Snack Bar
Packungs Eis	10:00 - 20:00	Pool Bar
Pool Erfrischungen	11:00 - 12:00 / 16:00 - 17:00	Pools
<b>ABENDESSEN</b>	19:00 - 21:30	Hauptrestaurant
<b>NACHT ESSEN</b> (Mini-Buffer)	23:30 - 01:00	Hauptrestaurant
<b>NACHT ESSEN</b> (Express-Buffer)	03:00 - 06:00	Lobby
<b>KINDER BÜFETT</b>		
Frühstück	07:00 - 10:00	Hauptrestaurant
Mittagessen	12:00 - 14:00	Hauptrestaurant
Abendessen	18:30 - 21:00	Hauptrestaurant
<b>CLUB HAUS</b>		(Nur für Villa Gäste)
Frühstück	09:00 - 12:00	Villa Bereich
Snack (Pizza, Sandwich, Wrap, Kekse, Nachtisch, Obst)	12:00 - 19:00	Villa Bereich
Snack (Kuchen, Obst)	19:00 - 23:30	Villa Bereich
<b>ZIMMER SERVICE</b>	24 Stunden	Dieses Menü ist Kostenpflichtig

# À La Carte Restaurants



	Küche	Zeit	Öffnungszeiten	Reservierung	Kinder
<b>Olivo Ristorante</b>	Italienische	19:00 - 21:30	6 Tage	Ja À la Carte Restaurant Gebühr Pro Person: 8€	Ja
<b>Ja La Peno Restaurant</b>	Mexikanische	19:00 - 21:30	6 Tage	Ja À la Carte Restaurant Gebühr Pro Person: 8€	Ja
<b>Umami Sushi &amp; Asian Cuisine</b>	Fernöstliche	19:00 - 21:30	6 Tage	Ja À la Carte Restaurant Gebühr Pro Person: 8€	Nein
<b>Ocakbaşı Türkisches Restaurant</b>	Türkische	19:00 - 21:30	6 Tage	Ja À la Carte Restaurant Gebühr Pro Person: 8€	Ja
<b>Del Mar Fish Restaurant</b>	Meeresfrüchte	19:00 - 21:30	6 Tage	Ja À la Carte Restaurant Gebühr Pro Person: 8€	Ja

Kinder sind bis 6<sup>99</sup> Jahre kostenfrei, Kinder von 7 bis 11<sup>99</sup> Jahren haben 50% Rabatt.

Das Umami Sushi & Asian Cuisine Restaurant akzeptiert aufgrund seines besonderen Ambientes keine Gäste unter 12 Jahren.

À la Carte Reservierungen müssen 3 Tag vorher gemacht werden.





# Bars & Getränke

	Zeit	Getränke
<b>Lobby Bar</b>	24 Stunden Offen	Alkoholische lokal und Import Getränke, Cocktails, heiße und kalte Getränke.
<b>Club House</b>	09:00 - 23:30	Alkoholische lokal und Import Getränke, Cocktails, heiße und kalte Getränke.
<b>Pool Bar</b>	10:00 - 00:00	Alkoholische lokal und Import Getränke, Cocktails, heiße und kalte Getränke.
<b>Sunset Snack Bar</b>	10:30 - 17:00	Bier, Wein und Alkoholfreie Getränke.
<b>Vitamin Bar</b>	08:30 - 18:30	Frische Säfte, Frisches Obst
<b>Pocoloco Disco Bar</b>	23:00 - 02:00	Alkoholische lokal und Import Getränke, Cocktails, kalte Getränke.

## Alkoholische Hochqualitäts Getränke

<b>Wodka</b>	Finlandia	Ketel One	Smirnoff (Sorten)	Absolut (Sorten)	Russian Standard	
<b>Gin</b>	Beefeater			Gordon's		
<b>Rom</b>	Havana Club			Bacardi		
<b>Tequila</b>	Olmecca Blanco	Jose Cuervo		Sierra		
<b>Cognac / Brandy</b>	Hennessy VS	Martell VS	Metaxa *****	Camus VS		
<b>Wermut</b>	Martini Bianco	Martini Rosso	Martini Extra Dry	Campari Bitter		
<b>Likör</b>	Baileys	Malibu	Cardinal Melon	Jagermeister	Safari	Cointreau
	Limoncello	Sambuca	Southern Comfort	Archers	Kahlua	
<b>Raki</b>	Sarı Zeybek	Kara Efe	Yeşil Efe	Tekirdağ Yaş Üzüm	Yeni Raki Yeni Seri	Yeni Raki
<b>Bier</b>	Efes Pilsen	Efes Dark	Efes Light	Miller	Carlsberg	Becks
<b>Whisky</b>	Chivas Regal (12 Jahre)	The Famous Grouse	Johnnie Walker Black Label	Johnnie Walker Red Label	Jim Beam	Ballantine's
	Jameson	Jack Daniel's	Cutty Shark	J&B	VAT 69	

Alkoholische hochqualitäts Getränke werden unter Anwendungsbereich des Konzepts, in einigen Bars, gebührenfrei serviert.



# Animation

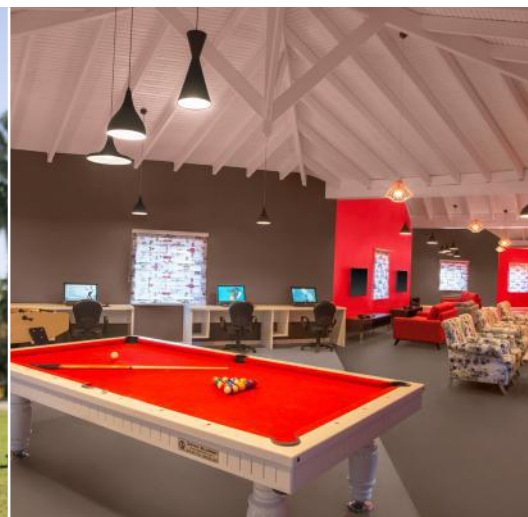


## Tages Animation

Morgens Gymnastic	Boccia
Pilates	Wasserball
Step - Aerobic	Darts
Streching	Bogenschießen
Wasser Gymnastic	Luftgewehr
Strand Volleyball	
Tischtennis	
Mini Golf	
Mini Fussball	

## Abend Animation

Professionelle Tänze
Shows
Musical Shows
Akrobatik Shows
Türkischer Abend
Gartenparty
Live Music
Karaoke
Disco, Sonder Abends
Kinderschauen und Organisationen



# Mini Club



	Alter Gruppe	Arbeitszeiten	Dienstleistungen	Betreuer
<b>Petit Club</b>	0 - 03	10:00 - 23:00	Gläser Babynahrung, Paket Milch und Yogurt Sorten, Küchen Geräte, Babybecken, Spielzimmer, Schlafzimmer, Windelumkleideraum	Kostenpflichtig
<b>Groovy Kids Club</b>	04 - 07	10:00 - 23:00	Block Spiele, Soft Play, Kino	Kostenpflichtig
<b>Cool Kids Club</b>	08 - 11	10:00 - 23:00	Spiel, Kino, Video, PS4 - Xbox One	-
<b>Prime Kids Club &amp; ICool Teenage Lounge</b>	12 - 16	10:00 - 23:00	Kino, Video, Tischspiele (Billard - Tischfussball) Play Station 4, Xbox One, Teenage Disco Bar	-

## Allgemeine Dienstleistungen

3 Kino (Türkisch, Deutsch, Russisch)	Tisch Spiele	Adventure Park (Kostenpflichtig)	Fresh Park
Kinder Bühne	Kinder Bar	Click Zimmer	Creative Studio
Creative Küche Kids Koch Atelier (Pizza und Kekse Werden Gebacken)	Arcade Zimmer (PS4 - Xbox One - Internet PC)	Aqua Turm	

# Mini Club



# Spa & Wellness, Schwimmbäder und Strand



## Spa & Wellness

Türkisches Bad (Hamam)	Vitamin Bar	Körperpflege (Kostenpflichtig)	VIP Zimmer Sauna (Kostenpflichtig)
Sauna	Ruheraum	Kapselpflege (Kostenpflichtig)	
Dampfbad	Massage (Kostenpflichtig)	Jacuzzi (Kostenpflichtig)	
Fitness Center	Gesichtsbehandlung (Kostenpflichtig)	VIP Zimmer Türkisches Hamam (Kostenpflichtig)	

## Schwimmbäder und Strand

	Grösse	Tiefe	Öffnungszeiten
<b>Silence Pool</b>	381 m <sup>2</sup>	90-125 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Rettungsschwimmer)
<b>Silence Kinderbecken</b>	11 m <sup>2</sup>	36 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Rettungsschwimmer)
<b>Sun&amp;Star Swim Up Villas Pool</b>	3.180 m <sup>2</sup>	140 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Rettungsschwimmer)
<b>Animation Pool**</b>	1.680 m <sup>2</sup>	120-170 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Rettungsschwimmer)
<b>Hallenbad*</b>	252 m <sup>2</sup>	150 cm	08:00 - 20:00
<b>Hallenbad (für Kinder)*</b>	8 m <sup>2</sup>	40 cm	08:00 - 20:00 (Elterliche Aufsicht)
<b>Kinderbecken(1)</b>	35 m <sup>2</sup>	40 cm	08:00 - 20:00 (Elterliche Aufsicht)
<b>Aqua Turm</b>	270 m <sup>2</sup>	40 cm	10:00 12:30 ve 14:30 - 18:30 (09:00 - 17:00 Rettungsschwimmer)
<b>Miniklub Babybecken</b>	20 m <sup>2</sup>	35 cm	10:00 12:30 ve 14:30 - 18:30 (Elterliche Aufsicht)
<b>Strand</b>	300 m (Länge)	43 m (Breite)	09:00 - 17:00 (Rettungsschwimmer)

\*In der Winter Saison beheizt.

\*\* Im Hallenbad befindet sich ein Schwimmbad Fahrstuhl für Behinderte Gäste.

## Aquapark

Wasserrutsche	1	2	3	4	5	6
Länge	21m	71m	34m	83m	34m	60m
Höhe	10m	10m	7m	10m	7m	7m

Aquapark Rettungsschwimmer Überwachung: 10:30-12:30 / 14:30-17:30

# Tagungsräume



	Breite	Länge	Höhe	Bereich	Bankett Sitzordnung	Klassen Sitzordnung	Theater Sitzordnung	Rezeption Sitzordnung
Pasifik Sitzungssaal	25 m	26 m	3,5 m	650 m <sup>2</sup>	500 Pax	400 Pax	650 Pax	750 Pax
Foyer			2,75 m	446 m <sup>2</sup>				
Akdeniz Sitzungssaal	17 m	19 m	3,9 m	323 m <sup>2</sup>	160 Pax	160 Pax	250 Pax	250 Pax
Foyer			2,7 m	155 m <sup>2</sup>				
Ege Sitzungssaal	7 m	11 m	2,5 m	77 m <sup>2</sup>	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax
Marmara Sitzungssaal	7 m	11 m	2,5 m	77 m <sup>2</sup>	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax
Hazar - 1 Sitzungssaal	7 m	15 m	2,5 m	100 m <sup>2</sup>	40 Pax	60 Pax	70 Pax	70 Pax
Hazar - 2 Sitzungssaal	7 m	17 m	2,5 m	105 m <sup>2</sup>	70 Pax	85 Pax	100 Pax	90 Pax



# Konzept Grundsätze



Bei all unseren Restaurants und Bars werden die Getränke portionsweise serviert.

Für Jugendliche unter 18 Jahre wird kein Alkohol serviert.

In den Restaurants und Bars werden, von Hotelleitung festgestellte, Alkoholische oder Alkoholfreie, Import- und Exportgetränke serviert.

Alle Getränke sind vom Landwirtschaft und ländliche Angelegenheiten Ministerium zulässig.

Alle Getränke sind vom Zollamt geprüft und genehmigt. Jeden Tag wird die Mini Bar, zwischen 10:00 - 16:00 Uhr, einmal aufgefüllt (Um den Service in Anspruch zu nehmen ist es wichtig, die DND Karte von der Tür zu entfernen).

Zimmer Service ist 24 Stunden lang verfügbar, gegen Gebühr. (Für VIP Konzept Gäste ist es gebührenfrei)

À La Carte Restaurant Reservierungen werden 3 Tage vorher bei der Gästebetreuung gemacht.

Für den late Check-out von dem Zimmer, kommen Sie bitte am Abreisetag vor 12:00 Uhr zur Rezeption.

Spätabreise kann nur, nach Kapazität des Hotels ermöglicht werden und ist kostenpflichtig. Wenn Sie ihr Zimmer am Abreisetag länger behalten möchten informieren Sie bitte die Rezeption ein Tag vorher.

Die Plätze, Uhrzeiten, Animations Aktivitäten, Essen- und Trinkeneinheiten können von der Hotelleitung geändert werden.

Wenn Sie kurzfristige Gäste im Hotel von Auswärts empfangen möchten, können Sie die Rezeption informieren. Gäste von Auswärts können sich für max. 30 Minuten, nur im Lobby Bereich aufhalten. Die Aufenthalte die länger als 30 Minuten dauern, werden als Tagesnutzung Preis gestaltet. Aus Sicherheitsgründen müssen ihre Gäste, an der Security, ihren Ausweis hinterlassen.

Die Katalogbeschreibung von dem Hotel steht vor dem Druck zur Korrektur, vom Hotelleitung zu. Für Reklamationen, welche durch Katalogfehler, die von der Hotelleitung nicht korrigiert wurden, und online Katalogen entstehen ist das Hotel nicht verantwortlich.





#hiholiday



App Store  
DOWNLOAD



Google Play  
DOWNLOAD

444 7575 • [www.ichotels.com.tr](http://www.ichotels.com.tr)