**SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ**

Askoç Hotel olarak, Otelimizin çevremiz üzerindeki etkilerini azaltmak amacıyla çıktığımız bu uzun yolda, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk koruma konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile tüm sorumluluğunu alıyoruz ve insan haklarına saygı gösteriyoruz. Bulunduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız.

Doğal kaynaklarımızın tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız. Çevre konusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla, Marmara bölgesinde ve Türkiye’de otelcilik sektöründe örnek bir işletme olmayı hedeflemekteyiz.

Amacımız, yürürlükte bulunan tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve tabii ki, istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır. Çevre ile ilgili amaç ve hedeflerimizi belirleyip, sürekli olarak çevresel performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkileri aza indireceğiz. Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında çevre konusunda bilinç oluşturacağız.

* Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
* Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
* Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
* Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
* Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
* Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.
* Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
* Çalışanlarımıza sağlıklı güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
* Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
* Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
* Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
* Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
* Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
* Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
* Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
* Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
* Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

## Önce İnsan

Askoç Hotel faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlamak için çabalar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

**Kalite Politikası**

Askoç Otel  olarak, müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırabileceğimize, yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

* Hedefimiz, taahhüt etmiş olduğumuz hizmetleri yüksek kalitede en iyi şekilde vermektir.
* Bunu başarabilmek için en değerli desteği, alanında uzman çalışanlarımızdan almaktayız.
* Müşteri, çalışan ve diğer taraflardan gelebilecek geri bildirimleri, yasal mevzuatların da ötesinde müşteri odaklı bakış açısı ile adil ve tarafsız olarak değerlendiririz.
* Mevcut kalite ve şikâyetleri ele alma sistemimizin, her bir çalışanımız tarafından bilinçli uygulanması, hizmet kalitemizin ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak iyileştirilmesin katkı sağlayacaktır.

## Çevreye Saygı

Dünyada saygın olabilmek için çevreye ve insana saygılıyız. Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak maksadıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

**OUR SUSTAINABLE TOURISM POLICY**

As Askoç Hotel, we take full responsibility and respect human rights with activities such as waste management, natural resource use, informing employees about health, safety and child protection and granting equal rights on this long journey we have embarked on to reduce the impact of our hotel on our environment. We believe that our work on integrating with our community and taking part in the solution of social problems will contribute to ensuring sustainability in tourism.

We believe that the economical use of our natural resources and the effective management of these resources are very important in ensuring the sustainability of tourism. We aim to be an exemplary business in the hotel industry in the Marmara region and Turkey with our environmental practices.

Our goal is to comply with all applicable environmental laws, statutes and regulations, and to benefit the communities we serve through high quality service, economic growth, environmental protection, community participation and, of course, employment. We will determine our environmental goals and objectives, continuously improve our environmental performance and minimize the effects of our activities on the environment. We will raise environmental awareness among our employees, guests, suppliers and society in general.

* We evaluate all feedback from our guests. We improve our processes in line with the data we obtain.
* We respect the labor rights of our employees and follow them within the framework of legal regulations.
* We support the abolition of child labor.
* We constantly improve all our processes by adhering to our core values and with the understanding of compliance with the legal and other conditions we are obliged to comply with.
* We act in accordance with the legislation regarding information security and improve our processes.
* We invest in technological systems with innovation studies that shape the sector .
* We offer our employees the opportunity for development and advancement by providing regular training.
* We provide a healthy and safe working environment for our employees and provide them with various opportunities to convey their requests, suggestions and complaints . We contribute to the development of our management systems by evaluating the feedback from our employees.
* We want to make occupational health and safety a corporate culture by working with the principle of zero accident.
* When operating our policy, we attach importance to the participation of our relevant parties and provide transparent information when necessary.
* We inform our guests and employees about the natural and cultural heritage of the local/region,
* While planning our investments; of our buildings and infrastructure systems; We take into account the risks to protected sensitive areas, historical heritage, and the integrity of the natural and cultural environment. We prefer local/regionally appropriate, sustainable practices and materials in our work on land use, construction, maintenance and repair operations, design and landscaping.
* our buildings and concept , we consider the needs of our guests and employees with special needs and adopt an approach of accessible service for everyone.
* We contribute to the protection and development of local/regional properties, areas and traditions of historical, archaeological, cultural and spiritual importance.
* We evaluate and analyze the nature and quality of product/service purchases with users. We act fairly, honestly and impartially in supplier selection.
* We analyze potential risks in advance by considering our own internal and external issues, the needs and expectations of our relevant parties, and develop them in line with the goal of continuous improvement. We consider the Risk Management Process in all our business processes and aim to obtain new opportunities.
* In line with sustainable development, we aim to create pioneering, long-term value in the Tourism sector.

## People First

Askoç Hotel is committed to respecting all internationally accepted human rights regarding its activities and strives to comply with all legislation and agreements in this context. In this regard, we evaluate all our guests and employees equally, regardless of race, color, gender, religion, opinion, age, social and marital status, family origin, physical or mental disability.

**Quality policy**

As Askoç Hotel, we believe that we can increase our competitiveness by ensuring customer satisfaction and reach much better positions in the markets we operate in.

* Our goal is to provide the services we have committed to in the best possible way at high quality.
* To achieve this, we receive the most valuable support from our employees who are experts in their fields.
* We evaluate feedback from customers, employees and other parties fairly and impartially, with a customer-oriented perspective, beyond legal regulations.
* Conscious implementation of our current quality and complaint handling system by each of our employees will contribute to the continuous improvement of our service quality and customer satisfaction.

## Respect for the Environment

In order to be respected in the world, we respect the environment and people. We aim to control the amount of water, electricity, energy, chemical and solid waste, and to minimize the damage to the environment and natural resources, without compromising the comfort of our guests . With the measures we have taken in light of sustainable tourism principles, the use of natural resources has been reduced and practices have been updated to minimize and, if possible, eliminate the damage to soil, water and air.

We are aware that our energy resources are limited, we monitor our consumption data to support less energy and water consumption, we raise the awareness of our employees, and we work to ensure continuous improvement of energy efficiency. In order not to harm the environment, we evaluate our waste and hazardous waste within the framework of recycling principles in a way that does not pollute the nature. We take care to protect plant and animal species specific to our region.

## Engelli Erişimi

Engelli birey misafirlerimiz için tüm koşullar sağlanmıştır.

**Dısabled Access**

All conditions have been provided for our disapled guesrs.