



ARCANUS SİDE RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

GİRİŞ	4
1. ARCANUS SİDE RESORT HOTEL	5
2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	9
2.1 KALİTE,GIDA GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE POLİTİKAMIZ	9
2.2 ÇEVRE VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ	11
2.3 TOPLAM KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	12
2.4 İŞLETME DOĞAL KAYNAK VE ENERJİ TÜKETİMLERİ	13
2.5 KİMYASAL TÜKETİMLERİ VE İZLENİMLERİ	13
2.6 TESİSTE ORTAYA ÇIKAN ATIK MİKTARININ İZLENMESİ	14
2.7 TEDARİKÇİ FİRMALARIN ÇEVRE YÖNETİM SERTİFİKALARI	14
3. YEREL YÖNETİM, İDARELER VEYA YÖREDE BULUNAN DİĞER TESİSLERLE ÇEVREYE DUYARLILIK KONUSUNDA ORTAK ÇALIŞMA VE ETKİNLİKLER.....	15
3.1 YÖREMİZDE BULUNAN TARİHİ ESERLERE VE KURUMLARA YAPILAN BAĞIŞLAR.....	17-18
4. TESİSİMİZDE BİO-ÇESİTLİLİK VE ÇEVRE KORUMA ÇALIŞMALARI	20
5. GAZ EMİSYON RAPORLARI	22
6. ÇEVRE BİLİNCİNİN ARTIRILMASI, ÇEVRESEL TEDBİRLERİN VE EYLEM PLANININ UYGULANMASINI TEMİN ETMEK İÇİN PERSONELE PERİYODİK OLARAK VERİLEN EĞİTİMLER.....	22
6.1 PERSONELİN OLASI SU SIZINTILARININ BELİRLENMESİ VE HEMEN ÖNLEM ALINMASI KONUSUNDA EĞİTİMİ.....	23
6.2 KİMYASAL KULLANIM YÖNTEMLERİ VE DOZAJ HASSASİYETİ.....	23
6.3 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE TASARRUF TEDBİRLERİ PERSONEL EĞİTİMLERİ.....	24
6.4 MİSAFİRLERİMİZİN ÇEVRESEL POLİTİKAMIZA DESTEK VE KATILIM SÜRECİ	24

6.5	ÇOCUK MİSAFİRLERE YÖNELİK ÇEVREYE DUYARLILIK KONUSUNDA EĞİTİM VE ETKİNLİKLER.....	25
6.6	MİSAFİRLERE ÇEVREYE DUYARLILIK ÇALIŞMALARININ DUYURULMASI.....	26
6.7	MİSAFİRLERİN YAPTIĞIMIZ ÇALIŞMALAR HAKKINDA GERİ BİLDİRİMLERİ.....	28
6.8	ODALARDA ISITMA VE SOĞUTMA MERKEZİ KONTROLLÜ SİSTEM / BAĞIMSIZ AYAR SİSTEMİ (THERMOSTAT).....	29
6.9	MİSAFİR ODALARINDA ENERJİ VERİMLİLİĞİ YÜKSEK VE TASARRUFLU CİHAZ TERCİHİ...	29
7.	BOŞ MİSAFİR ODASI FAALİYETLERİ.....	30
7.1	ATIK KULLANIMINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR.....	30
8.	TAKIM ÇALIŞMALARI VE SOSYAL AKTİVİTELER.....	31
9.	LOJMAN	31



GİRİŞ

Dünyada ciddi bir sektör haline gelen turizm, birçok ülkenin ciddi gelir kaynaklarından birini oluşturmakta hatta başını çekmektedir. Dünya üzerinde yıllık turizm kaynaklı bir milyar insan hareketinden bahsedilmektedir. Bu rakamlar çok büyük bir kitlenin turizm Kapsamında seyahat ettiği, konakladığı ve ciddi bir doğal kaynak tüketimde bulunduğunu göstermektedir. Çevre turizmin temel kaynağıdır. Bu kaynağın sürekli ve dengeli bir şekilde yönetilmesi, tahrip edilmemesi aksine kalitesinin artırılması da gereklidir. Turizm aktiviteleri gerçekleşirken, gerek tesis kurulma aşamasında gerek sonrasında doğal kaynak tahribatı Olmaktadır.

Bu etki başlıca 4 ortam üzerinde görülmektedir. Bunlar; Su, toprak, hava ve lora-faunadır. Türkiye’de turizm sektörü, büyük ölçüde deniz kıyılarında yoğunlaşmıştır. Bu nedenle deniz suyunun ve plajların temizliği, çevre kalitesinin en önemli göstergesi olarak kabul edilmektedir. Gürültü, trafikten kaynaklanan hava kirliliği, çarpık kentleşme, kıyı bölgelerinin verimli tarım topraklarının ve hassas alanların ikinci konut alanlarıyla betonlaşması, orman yangınlarında altyapı yetersizliği gibi faktörler ekosistemlerdeki dengeleri bozmakta, dolayısıyla turizm potansiyelini oluşturan değerler yavaş yavaş ortadan kalkmaktadır. Bu bilgilerden yola çıkarak turizmin sürdürülebilir kılınması amacı ile turizm faaliyetlerinin merkezine oturan turist ve turistik işletmelerin yapması gerekenlerin başında çevre eğitimi ve bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlamak gelmektedir.



1.

ARCANUS SIDE RESORT HOTEL

❖ Türkiye'nin cennet köşesi Antalya Side'de Tarih ve doğanın Akdeniz'le kucaklaştığı Sorgun çamlığı içerisinde Akdeniz'e özgü mimari tasarımı ile en yakın yerleşim yerleri Side'ye 3,5 km. Manavgat'a 4 km, Havaalanı uzaklığı ile 75 km.dir.



❖ Toplam 463 oda kapasiteli olup bunlardan 432 Std Oda (5 adet engelliler için) , 14 Süit oda, 12 aile odası tipleridir. Wc, küvet, Telefon, merkezi klima, balkon, mini bar ve TV 'li odaları ile mükemmel bir dinlenme olanağı sağlar. Kahvaltı, öğle yemeği, akşam yemeği, açık büfe olup, çay kahve pasta saatleri, tüm yerli (ücretsiz) alkollü ve alkolsüz içecekler limitsiz olarak servis edilmektedir.



ODA GENEL GÖRÜNÜM

- ❖ Restaurant açık teras bölüm 400 kişi kapasiteli, kapalı 400 kişi kapasiteli ayrıca 180 kişi kapasiteli a la carte restaurantları ile (İtalyan, meksika, balık, Türk yemekleri) ile misafirlerimizin ayrı ayrı olan damak zevklerine lezzet katmaktadır. Üst Lobby bar, Lobby bar, Servis bar, Snack Bar, Pool bar içecek hizmetini karşılamaktadır.



POOL BAR GÖRÜNÜM



MEKSİKA ALACARTE

- ❖ Büyük havuz 1600m2,kaydırak havuz 50 m2 olup 2 kaydıraklı,

Denize Sıfır özel iskeleli plaj 250 m. uzunluğunda 50 m. genişliğindedir. Mini Club 4-11 yaş, junior club 6-12 yaş arası çocuklar için mükemmel bir eğlence imkânı sunmaktadır



KAYDIRIKLI YÜZME HAVUZU GÖRÜNÜM



ANİMASYON AKTİVİTELERİ

- ❖ **Tenis dersleri, sauna, masaj, katamaran, akşam animasyon aktiviteleri ve özel plaj voleybolu, masa tenisi, fitness salonu, aerobic, step okçuluk, koşu sahası, squash sahası, bilardo, Türk Hamamı, Sörf, deniz bisikleti gibi aktiviteleri ile misafirlerinin spor ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Arcanus Side Resort sağlık hizmetleri için hemşire doktorumuz sürekli olarak hizmettedir.**



HAMAM-SPA GÖRÜNÜM



ANİMASYON AKŞAM AKTİVİTESİ

2.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

2.1 KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ, ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Kurumsallaşırken, uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir ve personel memnuniyetini, hizmet kalitemizi ölçer, misafirlerimizin ve personel şikâyetlerini bir fırsat olarak görür ve hizmet kalitemizi iyileştirmede kullanırız.
- Tesislerimizde sevgi, saygı ve huzur ortamında, çalışanlarımızın motivasyonunu artırır, **Takım Ruhunu** içinde çalışmalarımızı sürdürürüz.
- İnsan Kaynakları yönetimiyle çalışanlarımızın bilinçli, işleyişe katılan yapılarını ve kişisel gelişimini sağlamak, ileri götürmek ve yetkinliğini arttırmak için düzenli eğitimler veririz.
- Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, işletmelerimizi geliştirip, tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi yapıcı yönde kullanırız.
- Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılayarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız. Yatak kapasitemizi sürekli arttırarak yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz.
- Müşterilerimiz ve personelimizin beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun, yasal şartlar çerçevesinde, güvenliği en üst düzeyde sağlanmış geleneksel türk mutfağı ve dünya mutfakları'nın en seçkin lezzetlerini eğitimli personelimizle hazırlar ve sunarız.
- Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.
- Ülkemizde yürürlükte olan tüm yasa, yönetmelik ve mevzuat düzenlemelerine uyar, gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızın meydana gelebilecek yaralanmalardan, kazalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız.
- Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla

işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projelerinin üretilmesine katkıda bulunuruz.

- Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alırız. Tesislerimizde bulunan bio-çeşitlilik ve yaşayan canlı sayısını korur çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri çalışanlarımız ve kamuoyuyla paylaşıyoruz.
- Misafirlerimize yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetleri sunarak bölgedeki turizme katkı sağlarız.



ÇEVRENİN KORUNMASI ADINA;

- ❖ Her departman faaliyeti sonrasında oluşabilecek çevresel riskleri belirliyor ve oluşan atıkları azaltmak adına önlemler alıyoruz.
- ❖ Tesis geneli ve odalarda atıkların ayrıştırılarak geri dönüştürülmesini sağlıyoruz. Plajımıza gelen caretaları, bahçemizdeki endemik bitki türlerini koruma altına alarak doğal hayatın korunmasına yardımcı oluyoruz.
- ❖ Tesisimizde oluşan geri dönüşümsüz ve tıbbi atıkların Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca lisanslı firmalar aracılığı ile etkisiz hale getirilmesini sağlıyoruz.
- ❖ Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip ediyor ve aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alıyoruz.
- ❖ Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar yapıyoruz.
- ❖ Temiz deniz, bakımlı, sağlıklı ve güvenilir bir plajın sembolü olan Mavi Bayrak ödülümüzün kriterlerini her yıl eksiksiz olarak yerine getiriyoruz.
- ❖ Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerektiği ile ilgili personelimize sürekli eğitimler veriyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK ADINA;

- ❖ Bölgesel kalkınma adına kurulan vakıf, dernek ve birlikler ile işbirliği yapıyoruz, Bölge turizminin gelişmesi adına yapılan etkinliklere düzenli olarak katılıyoruz.
- ❖ Çalışanlarımızın bireysel anlamda eksikliklerini gidermek amacı dış kaynaklı eğitimler alıyoruz.
- ❖ Turizm ve Çevre uyumunu en üst düzeyde tutmak adına misafirlerimizi ve çalışanlarımızı sürekli bilinçlendiriyoruz.
- ❖ Herhangi bir dil, din ve mezhep, ırk, cinsiyet, yaş, siyasi düşünce ve felsefi inanç ve benzeri sebeplerde ayırım gözetmeksizin tüm çalışanlara insan kaynakları uygulamaları konusunda gereken desteği en iyi şekilde veriyoruz.



3.3 TOPLAM KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ

- ❖ Tesislerimizde uygulanan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları ile hizmet standartlarına ait her faaliyet dokümanite edilerek kayıt altına alınmakta, tüm hizmet akışları izlenebilir ve ölçülebilir performans yöntemleri ile detaylandırılmaktadır. Böylelikle olası hizmet uygunsuzları önüne geçilmekte yada misafirlerimize sunulmadan engellenebilmektedir.
- ❖ Tesislerimizde uygulanan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi çalışmaları ile tabii olunan ulusal ve uluslararası çevre koruma kriterlerine tam uyum sağlanarak başta yerel ve bölgesel daha sonrada global ölçekte çevre kirliliği faktörlerinin önüne geçilmektedir. Diğer bir yandan örnek çevre koruma projeleri ile misafirlerimizin ve yöre halkının çevre bilincinin artırılması ve sürdürülebilir bir turizm anlayışının benimsenmesi sağlanmaktadır.
- ❖ Tesislerimizde yürütülen ISO 22000 Gıda Güvenliği çalışmaları ile üretimden sunuma kadar geçen sürede gerekli tüm depolama, soğuk zincir hassasiyetleri, alerjen misafir menülerinin yönetilmesi, hijyen yönetimi gibi hususları belirli bir disiplin çerçevesinde taviz vermeden yürütmekteyiz
- ❖ Tesislerimizde yürütülen OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile hizmet üretimi ve sunum faaliyetleri esnasında yaşanabilecek olası iş kazalarına ait riskler detaylı bir şekilde analiz edilmekte, bu detaylar doğrultusunda gerekli tedbirlerin önceden alınması sağlanarak iş kazaları ve meslek hastalıklarının önüne kolaylıkla geçilebilmektedir.



2.4

İşletme Doğal Kaynak ve Enerji Tüketimleri

Elektrik Tüketimleri

2017 yılında kişi başı elektrik 21,14 kw olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılında kişi başı elektrik tüketimlerini 20,00 kw hedef belirledik.



Su Tüketimleri

İşletmemiz geneli su tüketimlerini 2017 kişi başı tüketim 0,6 (M3) ,2018 % 1 düşürmeyi hedefledik.



2.5

Kimyasal Tüketimleri Ve İzlenimleri

İşletmemizde kimyasal tüketimleri temizlik ve hijyen yönetimi kapsamında Kat Hizmetleri departmanı, Mutfak Departmanı, Stewarding Departmanı, Teknik Servis Departmanı (Havuz dezenfeksiyonu işlemleri) ve Çamaşırhane Departmanlarında gerçekleşmektedir.

Arcanus Side Resort Ailesi olarak amacımız Kimyasal tüketimimizi her geçen yıla oranla sürekli olarak düşürmeyi hedeflemektir.

* 2017 yılında 80927 m3 olan su tüketimimizi %1 oranında, 133,269,00 kWh olan elektrik tüketimimizi %1 oranında ve 81192 kWh olan Doğal Gaz tüketimimizi % 2 oranında azaltmayı hedefleriz.



2.6 Tesiste Ortaya Çıkan Atık Miktarının İzlenmesi

*İşletmemiz ISO 14001 Çevre Yönetim sistemi gereğince, atık olarak atık alanına getirilen tüm atıklar (ambalaj, tehlikeli, elektronik vb.) olarak detaylı bir şekilde sınıflandırılmakta, atık miktarları günlük olarak tartılıp kayıt altına alınmakta ve analiz edilerek raporlanmaktadır.



2.7 Tedarikçi Firmaların Çevre Yönetim Sertifikaları

* Tesisimiz hizmet ve mal sunan birçok tedarikçi firma ile çalışmaktadır. Bu firmalardan özellikle ulusal ve uluslararası nitelikte mal ve hizmet üretenlere ait ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip olanlar ilk tercih sebebimizdir.

❖ **3. Yerel Yönetim, İdareler Veya Yörede Bulunan Diğer Tesislerle Çevreye Duyarlılık Konusunda Ortak Çalışma Ve Etkinlikler**



SÜLEK ŞEHİT HALİL İBRAHİM MUDUL İLKÖĞRETİM OKULU İLE AĞAÇ DİKİMİ ETKİNLİĞİ



SÜLEK ŞEHİT HALİL İBRAHİM MUDUL İLKÖĞRETİM OKULU İLE ÇİÇEK DİKİM ETKİNLİĞİ



ARCANUS SİDE RESORT HOTEL MÜDÜRLERİ İLE ÇEVRE AĞAÇLANDIRMA ETKİNLİĞİ



TESİS ÇALIŞANLARI İLE SORGUN ORMAN TEMİZLİĞİ

❖ 3.1 Yöremizde Bulunan Tarihi Eserlere ve Kurumlara Yapılan Bağışlar



T.C.
MANAVGAT KAYMAKAMLIĞI
Side Müze Müdürlüğü

Sayı : 55462064-150[150]-E.213560
Konu : Ot İlacı

09.03.2018

ARCANUS SİDE RESORT

İlgi : 09.03.2018 tarihli başvurunuz.

Side örenyeri bitki ve ot temizliği için Müzemize yapmış olduğunuz katkıdan dolayı teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dilerim.

e-imzalıdır
Güner KOZDERE
Müze Müdürü



SİDE MÜZESİNE YAPILAN OT İLACI BAĞIŞI



Tarih: 22.02.2018

TEŞEKKÜR BELGESİ

Bağış yapılan Kurum Adı: Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü
Kadın Konukevi Müdürlüğü

Sayın ; Arcanus Side Resort Hotel

Kurumumuza yapmış olduğunuz maddi ve manevi destek için teşekkür eder saygılar sunarız.

Kurum yetkilisi;

Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü
Kadın Konukevi Müdürlüğü

İmza/ Kaşe

Zeynep KUZU
Müdür V.

Tarih: 22.02.2018

TEŞEKKÜR BELGESİ

Sayın ; Arcanus Side Resort Hotel

Yaşanacak bir dünya için sevgi ile hizmet ediyoruz.

Yuvamıza yapmış olduğunuz özveri ve katkılarınız için çocuklarımızın adına teşekkür eder
katkılarınızın devamını diler , saygılar sunarız.

Kurum yetkilisi; Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü
Kadın Konukevi Müdürlüğü

İmza/ Kaşe

Zeynep KUZU
Müdür V.

KURUMLARA YAPILAN BAĞIŞ VE TEŞEKKÜR YAZILARI



SİDE MÜZESİ TEMİZLİĞİ



SİDE MÜZESİ TEMİZLİĞİ

4 Tesisimizde Bio-çeşitlilik ve çevre koruma çalışmaları

Tesisimizde doğayı korumak ve bio-çeşitliliği arttırmak adına birçok işler ve önlemler alınmaktadır.



KUM ZAMBAĞI



KARETTA YUVASI



KUS YUVALARI

5. Gaz Emisyon Raporları

Tesisimizde 2 adet 1000 kg/h max:10 bar kapasiteli buhar jeneratörü bulunmaktadır. Bahsi geçen buhar jeneratörüne ek olarak 800.000 kcal/h LNG yakıtlı 3 adet ısıtma kazanı ilavesi yapılmıştır. İşletmemiz de baca gazı emisyonları Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş Laboratuvar tarafından yapılmaktadır

6. Çevre Bilincinin Artırılması, Çevresel Tedbirlerin Ve Eylem Planının Uygulanmasını Temin Etmek İçin Personele Periyodik Olarak Verilen Eğitimler

- İşletmemiz yönetiminde yer alan her departmanda ve tesis geneli iş başı eğitimlerinde Çevrenin korunması ve bilinç oluşturulması kapsamında düzenli aralıklar ile eğitimler verilmektedir. Verilen eğitimler sezon öncesi tesis geneli ve departman içi eğitim planlarında yer almakta olup düzenli olarak verilmektedir





DANIŞMANLIK FİRMA ÇEVRE EĞİTİMİ

6.1 Personelin Olası Su Sızıntılarının Belirlenmesi Ve Hemen Önlem Alınması Konusunda Eğitimi

İşletmemizde özellikle su kullanım alanlarında aktif olarak görev alan kat hizmetleri, mutfak, stewarding, bahçe ve teknik servis departmanı personeline olası su sızıntılarının önlenmesi ve su yönetimi konusunda eğitimler verilmektedir.



6.2 Kimyasal Kullanım Yöntemleri ve Dozaj Hassasiyeti

İşletmemizde özellikle temizlik kimyasalı ve dezenfektanların kullanımında aktif olarak görev alan kat hizmetleri, mutfak, stewarding, bahçe, teknik servis ve restoran-bar departmanı personeline kimyasalların önerilen kullanım miktarlarını aşmamaları ve kullanım yöntemleri konusunda tedarikçi firma tarafından eğitimler verilmektedir. Eğitimlerde olası su sızıntılarının önlenmesi ve su yönetimi konuları üzerine değinilmektedir.

6.3 Enerji Verimliliği ve Tasarruf Tedbirleri Personel Eğitimleri

İşletmesinde kat hizmetleri, mutfak, stewarding, bahçe, teknik servis ve restoran-bar departmanı personeline tasarruf tedbirleri eğitimleri verilmektedir. Eğitim içerikleri ve eğitim kayıtları aşağıda ilginize sunulmuştur.



6.4 Misafirlerimizin Çevresel Politikamıza Destek ve Katılım Süreci

İşletmemizde çevre bilincinin oluşturulması ve çevre çalışmalarına destek verilmesi kapsamında bilgilendirici broşür ve infolar mevcuttur. Tesisimizde İSO 14001 sistemi olduğu bilgisi oda televizyonlarında değerli misafirlerimize sunulmaktadır. Misafir odalarımızda bulunan misafir anketlerinde yer alan çevre kapsamındaki sorular ile çevre kapsamında değerlendirme yapmaları da değerli misafirlerimize sunulmuştur.



MİSAFİR ÇEVRE PANOSU

6.5 Çocuk Misafirlere Yönelik Çevreye Duyarlılık Konusunda Eğitim Ve Etkinlikler

Tesisimiz mini Kulübü'nde çocuk misafirlerin çevre duyarlılığını arttırmak ve eğitimler vermek amacı ile düzenli olarak etkinlikler düzenlenmektedir. Görseller aşağıdaki gibidir.



MİNİ CLUB KOZALAK BOYAMA ÇALIŞMASI



ÇOCUK MİSAFİRLERİMİZLE ÇEVRE RESMİ

6.6 Misafirlere Çevreye Duyarlılık Çalışmalarının Duyurulması

Tesisimiz tüm odalarında misafirlerimizin kolaylıkla görebilecekleri yerlerde, çevre duyarlılığının artırılması, çevre bilincinin yerleştirilmesi ve işletmemizin bu konuda yaptığı çalışmalar bulunmaktadır.

Çevre kartları ile misafirlerimizi işletmemizde yürütülen atık yönetimi çalışmaları hakkında bilgilendirilmekte ve katkı sağlamaları noktasında kendilerinden destek istenmektedir. Yine odalarda standart olarak bulunan Hotel Director'ler ile işletmemizin çevrenin korunması kapsamında yaptığı çalışmalar detaylı olarak dört farklı dilde anlatılmaktadır. İno kanalında çevrenin korunması ile hazırlanmış olan kısa film gösterimleri ile de misafirlerimizin yapılan çalışmalara destek vermeleri aynı zamanda zihinlerinde farkındalık yaratmalı istenilmiştir.






ODA MİSAFİR BİLGİLENDİRME İNFOLARI

6.7 Misafirlerin Yaptığımız Çalışmalar Hakkında Geri Bildirimleri

Misafirlerimizin işletmemizin çevreye duyarlılık için yaptığı çalışmalarını değerlendirdiği Tesiis geneli misafir anketlerinde çevre çalışmalarımız misafirlere standart olarak sorulmaktadır. Ayrıca çevre bilinci ve farkındalık yaratmak adına sadece oluşturulan çevre anketi de misafirlerin odalarına bırakılmakta ve soruları cevaplayarak çevre koruma kampanyaları hakkında fikir sahibi olmaları hedeflenmektedir. Anket görselli aşağıda bilginize sunulmuştur.

<p>ARCANUS SIDE RESORT'TE TATIL YAPMAYI SPENDING HOLIDAY IN ARCANUS SIDE RESORT URLAUB IM ARCANUS SIDE RESORT</p>	<p>Tesisimizde ileride görmeyi belediğiniz fiziki ve hizmet yeniliklerini lütfen yazınız.</p>	<p>Bu formu doldurduktan sonra, lütfen anket kutularımıza atınız veya adresimize postalayınız.</p>
<p>Tavsiye Ederim I recommend Ich werde sie weiter empfehlen</p>	<p>Please remark on physical and service improvements you would expect to see in the future.</p>	<p>After completing this form please deposit in the Questionnaire Box or mail to our below address.</p>
<p>Kararsızım Undecided Unentschlossen</p>	<p>Bitte aussern Sie Ihre Verbesserungsvorschläge, die Sie in der Zukunft von uns erwarten.</p>	<p>Bitte werfen Sie den ausgefüllten Bogen in die Fragebogen-Boxen oder senden sie ihn per Post an unsere Adresse.</p>
<p>Tavsiye Etmem I would not recommend Ich werde sie nicht weiterempfehlen</p>		<p>Değerlendirme, yorum ve önerileriniz Genel Müdürümüz tarafından değerlendirilecektir.</p>
<p>Daha önce ARCANUS SIDE RESORT'te geldiniz mi? Have you stayed in ARCANUS SIDE RESORT before? Waren sie schon einmal im ARCANUS SIDE RESORT</p>		<p>Your rating, comments and recommendations will be evaluated by the General Management.</p>
<p>Evet ise ne zaman (yıl) ? If yes, when? wenn ja, wann?</p>		<p>Ihre Bewertungen, Meinungen und Vorschläge werden von der Hotelleitung sorgfältig ausgewertet.</p>
<p>Acentanızın adı Your Travel Agency Ihr Reiseveranstalter</p>		<p>Katkılarınız Hizmetlerimizi geliştirmemizde yardımcı olacaktır.</p>
<p>Adınız, Soyadınız Name, Surname Name, Vor Name</p>		<p>Your contributions will help us in improving our services.</p>
<p>Yaşınız Age Alter</p>	<p>Çevre duyarlılığı hakkındaki görüş ve önerileriniz nelerdir?</p>	<p>Ihre Antworten und Anregungen werden uns helfen, unseren Services für sie weiter zu verbessern.</p>
<p>Mesleğiniz Occupation Beruf</p>	<p>Please share your opinion and suggestions about environmentl awareness</p>	
<p>Oda numaranız Room Number Zimmer Nummer</p>	<p>Was sind ihre Anmerkungen und Vorschläge über die ökologische Empfindlichkeit.</p>	
<p>Kalış Tarihi Date of Stay Urlaubdatum</p>		
<p>Adres / Address / Adresse : _____ _____ _____</p>		
<p>Tel : _____</p>		
<p>E-Mail : _____</p>		




ARCANUS
SIDE RESORT

TR
Misafir Anket Formu

ENG
Questionnaire For
Arcanus Guests

DE
Fragebogen für
Arcanus Gäste



ARCANUS
SIDE RESORT

Sorgun mevki, Manavgat
Antalya - TÜRKİYE
Tel : +90 242 756 97 97
Fax : +90 242 756 97 87
www.arcanushotels.com
infoside@arcanushotels.com

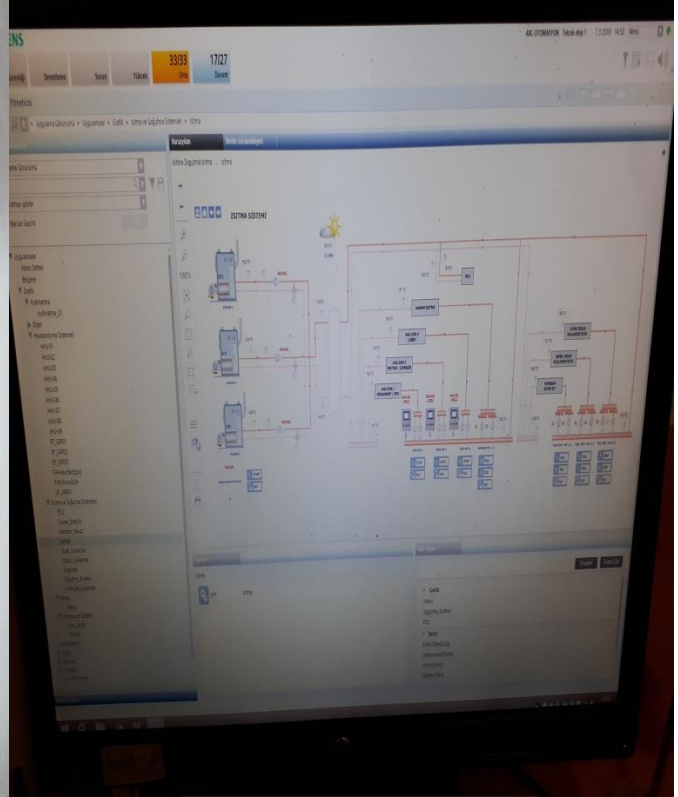
MİSAFİR ANKET ÖRNEĞİ

6.8 Odalarda Isıtma Ve Soğutma Merkezi Kontrollü Sistem / Bağımsız Ayar Sistemi (Termostat)

Tesisimiz odaları ısıtma ve soğutma kontrolleri teknik servis departmanı otomasyonu kontrolünde merkezi olarak yönetilebilmektedir. Ayrıca odalarda ısıtma ve soğutma sistemlerinin bağımsız olarak ayarlanabildiği termostat uygulamaları mevcuttur. Uygulamalara ait görseller aşağıda ilginize sunulmuştur.



ODA TERMOSTAT SİSTEMİ



OTOMASYON SİSTEMİ

6.9 Misafir Odalarında Enerji Verimliliği Yüksek ve Tasarruflu Cihaz Tercihi

İşletmemiz odalarında elektrik tüketen cihazlar ve aydınlatmalar yüksek enerji verimliliğine sahip özelliktedir.

7. Boş Misafir Odası Faaliyetleri

İşletmelerimiz tüm odaları perde ve güneşlikleri her temizlik işleminden sonra kapalı bir hale getirilerek ortam soğutmasına ve dolayısıyla da enerji yönetimine katkı sağlamaktadır. Böylelikle odaya ilk girildiğinde tüm oda aydınlatmalarının çalışması ve gereksiz yere enerji tüketiminin önüne geçilmiş olmaktadır.



7.1 Atık Kullanımına Yönelik Çalışmalar

İşletmemiz oda konsepti gereği misafir ihtiyaçlarını karşılayabilen kişisel bakım buklet malzemeleri standart olarak verilmektedir. Buklet malzemeleri talep edilmesi durumunda misafirlere verilmektedir. Böylelikle aşırı ve gereksiz kimyasal tüketiminin ve atık miktarının artmasının önüne geçilmektedir.



MİSAFİR ODASI BUKLET MALZEMELERİ

8. Takım Çalışmaları ve Sosyal Aktiviteler

Personelin moral ve motivasyonunu arttırmak adına, belirli zamanlarda mangal partisi vb. organizasyonlar düzenlemek, Personelimizin takım çalışması bilincini geliştirmek, sosyal aktivite imkanlarını arttırmak amacıyla belirli zamanlarda sosyal aktiviteler (piknik, kahvaltı) düzenlemek, Çalışanlar için her sezon sonu personel gecesi düzenlemek ve bu gecede canlı müzik, mangal partisi, çekiliş olanaklarıyla çalışanların sezona mutlu şekilde veda etmesini sağlamak.



PERSONEL PİKNIK AKTİVİTESİ

9. LOJMAN

Çalışanlarımıza, mesai saatleri dışında huzurlu ve keyifli dakikalar geçirmesi, rahatlıkla dinlenebilmesi için 2, 3 ve 4 kişilik odalardan oluşan lojman imkanı sunulmaktadır.